

Политика конфиденциальности

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает rsvp-agency.com

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при создании заявки в процессе использования сайта rsvp-agency.com, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сайту rsvp-agency.com информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сайту rsvp-agency.com в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту rsvp-agency.com, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Сайт rsvp-agency.com не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако сайт rsvp-agency.com исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Сайт rsvp-agency.com собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя сайта rsvp-agency.com обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта rsvp-agency.com, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.2. Отправка сообщений sms и e-mail уведомительного и рекламного характера;

2.2.3. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. При регистрации на сайте rsvp-agency.com Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, фамилия, адрес электронной почты, а также любая другая информация, которую пользователь самостоятельно укажет в тексте заявки. Агентство R.S.V.P не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Пользователем информации.

3.2. Предоставляя свои персональные данные сайту rsvp-agency.com, Пользователь соглашается на их обработку, в том числе, в целях выполнения обязательств перед Пользователем в рамках законодательства, продвижения услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки и прочих мероприятий на оказание услуг, предоставляемых Агентством R.S.V.P.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Сайт rsvp-agency.com имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от

получения рекламной и другой информации без объяснения причин путем информирования службы поддержки сайта rsvp-agency.com о своем отказе по электронной почте: info@rsvp-agency.com.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональных данных Пользователя (Персональной информации Пользователя) осуществляется rsvp-agency.com в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. rsvp-agency.com хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентом.

4.3. rsvp-agency.com вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях

4.3.3. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению rsvp-agency.com.

4.3.4. Передача необходима для оказания услуги Пользователю;

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе личного кабинета.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках учетной записи персональную информацию, связавшись со службой поддержки сайта rsvp-agency.com по электронной почте: client@ratio.bz

5.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность сайта rsvp-agency.com сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

6.1. Сайт rsvp-agency.com вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом rsvp-agency.com и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.4. Счетчики, размещенные на сайте rsvp-agency.com, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сайта rsvp-agency.com, а также для обеспечения работоспособности сайта rsvp-agency.com в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются сайтом

rsvp-agency.com и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Сайт rsvp-agency.com вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

7. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

7.1. Сайт rsvp-agency.com принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8. Запись телефонных разговоров

8.1. Агентство R.S.V.P вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом предупредив его об этом. При этом компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и rsvp-agency.com, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9.2. Использование Пользователем rsvp-agency.com означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (персональных данных).

9.3. Политика конфиденциальности может изменяться. Все изменения в Политике конфиденциальности публикуются на этой странице без уведомления Пользователя.